



Negociación con morosos

En un entorno económico de ciclo económico a la baja, resurge el tema del retraso en los cobros y aumenta la morosidad. Los departamentos de riesgos deben volver a reforzarse.

Pero la capacidad de recobro depende en gran parte de las habilidades del gestor; tener una sistemática de seguimiento, desarrollar habilidades asertivas, saber negociar y buscar compromisos .



¿Por qué un curso de Gestión de cobros?

- Porque es una inversión que se recupera rápidamente en momentos de dificultades en la economía
- Porque una gestión de cobros ineficaz genera importantes problemas a las empresas: pérdidas, tesorería, gastos financieros

Fechas:

- 15 de marzo de 2010

Objetivos del curso:

- Desarrollar las habilidades de comunicación necesarias para poder resolver el impagado y a la vez reforzar la relación con el cliente .
- Aportar los fundamentos que caracterizan el proceso de gestión de la deuda, manejando todas aquellas herramientas que garanticen el avance superando los obstáculos habituales.

Dirigido a:

- Administrativos, personal de BackOffice, Comerciales, y todas aquellas personas que tengan relación con el seguimiento de las ventas y atención al cliente.

Programa:

- La gestión del cobro como proceso estructurado.
- Estrategias de comunicación en función del cliente.

- Los obstáculos más habituales que dificultan el cobro.
- La comunicación telefónica con el cliente.
- La fase de investigación.
- Las alternativas de resolución de la deuda.
- El margen de maniobra del gestor de cobros.
- La entrevista personal con el cliente.
- La propuesta definitiva.
- El seguimiento del cobro.
- Resumen y cierre.

Precio:

- 450.-€ (20% de descuento para socios de SEPROMARK)

Incluye

- Material didáctico
- Diploma acreditativo
- Comida

Precios sin IVA.

Horario:

- De 9,00 a 18,30 horas

Lugar:

Madrid, C/ Pedro Muguruza, 6, 1º. 28036

Para más información sobre este curso, o si quiere proponernos algún tema que le interese, puede enviarnos un correo a: info@abgroup.es o llamar al telefono 915973716 (Sonsoles Sevillano). Nuestra página web: <http://www.abgroup.es/>.

AB Group, S.A. cumple con el Art. 5 en la L.O.P.D. 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Si desea eliminar su dirección de nuestra base de datos, envíe un mail a info@abgroup.es. Copyright © AB Group, S.A.-2010



Madrid, Barcelona, Valencia y Lisboa